

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Цели реализации Политики по устойчивому развитию в Обществе:

- повышение вклада Общества в устойчивое развитие общества в экономической, социальной и экологической сферах;
- развитие взаимодействия с заинтересованными сторонами и повышение доверия к Обществу с их стороны;
- создание благоприятных условий для повышения эффективности труда и реализации потенциала работников Общества;
- развитие системы корпоративного управления, повышение прозрачности ведения бизнес-процессов.

Признавая принципы Глобального договора ООН, Общество заявляет о приверженности в своей деятельности следующим принципам.

Общество заявляет о приверженности в своей деятельности принципам:

В области защиты прав человека

- обеспечивает и уважает защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне;
- обеспечивает непричастность к нарушениям прав человека.

В области трудовых отношений

- поддерживает свободу собраний и признает право на заключение коллективных договоров;
- способствует искоренению обязательного или принудительного труда;
- способствует искоренению детского труда;
- способствует искоренению дискриминации в сфере труда и занятости.

В области охраны окружающей среды

- способствует предупреждению негативных воздействий на окружающую среду;
- принимает инициативы и способствует распространению экологической ответственности;
- содействует развитию и распространению экологически безопасных технологий.

В области борьбы с коррупцией

- заявляет о нетерпимости ко всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления АО «Самрук-Қазына», Политикой в области устойчивого развития в Обществе выстроена система управления в области устойчивого развития, которая включает:

- приверженность принципам устойчивого развития на уровне Совета директоров, исполнительного органа и работников;
- анализ внутренней и внешней ситуации по трем составляющим (экономика, экология, социальные вопросы);
- определение рисков в области устойчивого развития в социальной, экономической и экологической сферах;
- построение карты заинтересованных сторон;
- определение целей и КПД в области устойчивого развития, разработка плана мероприятий и определение ответственных лиц;
- интеграцию устойчивого развития в ключевые процессы, включая управление рисками, планирование, управление человеческими ресурсами, инвестиции, отчетность, операционную деятельность и другие, а также в стратегию развития и процессы принятия решений;
- повышение квалификации должностных лиц и работников в области устойчивого развития;
- регулярный мониторинг и оценку мероприятий в области устойчивого развития, оценку достижения целей и КПД, принятие корректирующих мер, внедрение культуры постоянных улучшений.

Определены 6 КПД в этой области, необходимо отметить, что нижеперечисленные КПД в 2021 году утверждены Советом директоров для оценки деятельности руководящих работников:

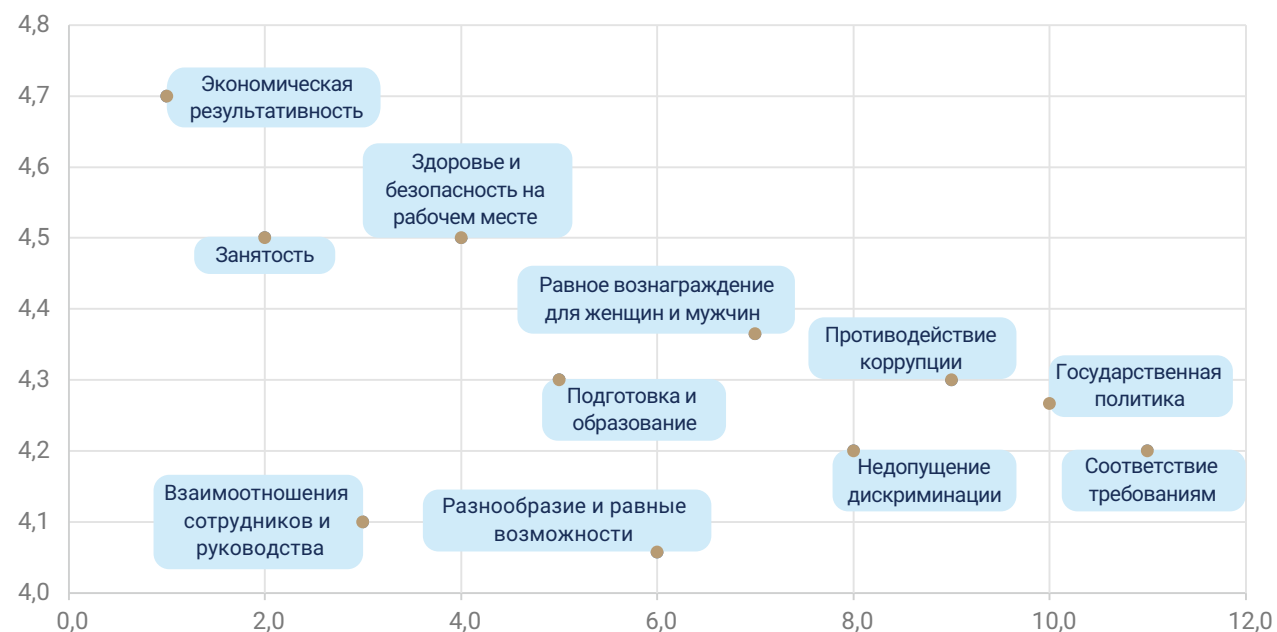
- Свободный денежный поток;
- Реализация жилой и коммерческой недвижимости;
- NAV;
- Снижение коэффициента травм с потерей рабочего времени (LTIF);
- Возврат инвестиций и маржи по Проектам;
- Степень реализации мероприятий Плана по совершенствованию корпоративного управления на 2022 год.

Совет директоров и Правление обеспечивают формирование надлежащей системы в области устойчивого развития и ее внедрение. Все работники и должностные лица на всех уровнях вносят вклад в устойчивое развитие. При Правлении Общества создан консультативно-совещательный орган – Комитет по устойчивому развитию, основная задача которого – разработка политик и процедур в области устойчивого развития, а также вынесение предложений на рассмотрение Правления по

реализации системы устойчивого развития. Председателем Комитета является управляющий директор, курирующий устойчивое развитие. В отчете в области устойчивого развития мы стремимся раскрыть информацию о нашем воздействии (как положительном, так и отрицательном) на окружающую среду, общество и экономику. Меры, предпринимаемые в этих направлениях, несут наибольший позитивный эффект с точки зрения достижения долгосрочной устойчивости, обеспечения экономической эффективности и социальной стабильности Общества. Реализуя Политику по устойчивому развитию, Общество в рамках Плана по совершенствованию корпоративного управления предусматривает осуществление мероприятий в области устойчивого развития. Вопросы реализации мероприятий в области устойчивого развития ежеквартально обсуждались на заседаниях Совета директоров. В 2022 году планируется утверждение Плана по совершенствованию корпоративного управления на 2022–2023 гг.

Для определения содержания отчета в области устойчивого развития ежегодно проводится опрос заинтересованных сторон в области устойчивого развития. В январе 2022 года путем анкетирования проведен опрос стейкхолдеров в соответствии с GRI Standards в лице: представителя акционера, членов Совета директоров, членов Правления, работников, дочерней организации, инвесторов, заказчиков, генподрядчиков, предприятий в доверительном управлении, покупателей, представителей центральных госорганов и местных исполнительных органов, СМИ, поставщиков, пользователей социальных сетей, финансовых институтов. По итогам опроса была разработана Матрица существенности выявленных аспектов, которая иллюстрирует соотношение значимости аспектов для Общества и стейкхолдеров. По горизонтальной оси Матрицы аспекты ранжируются исходя из степени их значимости для Общества, а по вертикальной оси – исходя из оценки заинтересованных сторон. Ранжирование существенных аспектов позволяет конструктивно сформировать взаимодействие со стейкхолдерами на основе четкого понимания их приоритетов.

МАТРИЦА СУЩЕСТВЕННОСТИ ВЫЯВЛЕННЫХ АСПЕКТОВ



ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

По итогам опроса наиболее важными и существенными оказались следующие темы с соответствующими стандартами.

Экономические:

- Экономическая результативность
- Противодействие коррупции

Экологические:

- Соответствие требованиям

Социальные:

- Занятость
- Взаимоотношения работников и руководства
- Здоровье и безопасность на рабочем месте
- Подготовка и образование
- Равное вознаграждение для женщин и мужчин
- Недопущение дискриминации
- Государственная политика
- Разнообразие и равные возможности

КАРТА СТЕЙКХОЛДЕРОВ АО «SAMRUK-KAZYNA CONSTRUCTION»



ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Общество стремится к созданию эффективной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами, основанной на уважении и взаимовыгодном сотрудничестве.

Общество определяет полный перечень стейкхолдеров, с которыми осуществляет взаимодействие в процессе своей деятельности, с описанием вклада стейкхолдеров и их интересов. При оценке значимости заинтересованных сторон проводится ранжирование стейкхолдеров по значимости для Общества по двум факторам: сила влияния заинтересованной стороны на Общество и степень заинтересованности стейкхолдера в деятельности Общества.

Заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) Общества являются покупатели и арендаторы жилых помещений Общества, работники Общества, Единственный акционер и Совет директоров, дочерние и зависимые организации, генеральные подрядчики и застройщики, предприятия в доверительном управлении, заказчики, местные исполнительные органы и государственные органы, финансовые институты, средства массовой информации и пользователи социальных сетей.

Принципы, механизмы и процедуры взаимодействия с заинтересованными сторонами формулируют Кодекс поведения, Политика по устойчивому развитию и Карта стейкхолдеров.

№	Стратегия взаимодействия со стейкхолдерами	Методы и механизмы взаимодействия
1	Единственный акционер	Обеспечение реализации прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений
2	Совет директоров	Для размещения информации о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, Устава, внутренних нормативных документов Общества, дополнительных сведений о планах, достижениях Общества, отчетов, презентаций могут быть использованы корпоративный сайт и социальные сети Общества. Управленческие отчеты. Финансовые отчеты. Годовой отчет. Встречи. Интернет-сайт. Переписка и запросы.
3	Правление	Определение приоритетных направлений деятельности, Стратегии развития Общества
3	Правление	Размещение общей информации на интернет-ресурсах, в частности на корпоративном сайте Общества, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества (при необходимости). Заседания Совета директоров. Управленческие отчеты. Финансовые отчеты. Годовой отчет.
3	Правление	Руководство текущей деятельностью Общества
3	Правление	Размещение общей информации на интернет-ресурсах, в частности на корпоративном сайте Общества, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества (при необходимости). Заседания Правления. Управленческие отчеты. Финансовые отчеты. Годовой отчет. Переписка и запросы.

Стратегия взаимодействия со стейкхолдерами	
№	Методы и механизмы взаимодействия
4 Работники	<p>Ведение открытой, прозрачной кадровой политики, нацеленной на формирование квалифицированного и мотивированного персонала</p> <p>Обеспечение всем работникам равных возможностей для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их результатов, подбор и карьерный рост работников исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков</p> <p>Для информационного обеспечения реализации кадровой политики Общества, освещения результатов конкурсного отбора работников могут быть использованы интернет-ресурсы, в частности корпоративный сайт. Встречи руководства с работниками. Тренинги и семинары.</p> <p>Корпоративные мероприятия. Ежегодные обзоры результативности. Анкетирование и опросники. Корпоративные СМИ.</p>
5 Соинвесторы	<p>Привлечение инвестиций в реализацию проектов в целях получения прибыли</p> <p>Распространение информации о зарубежном и отечественном опыте привлечения частного сектора в строительство, развитие государственно-частного партнерства Обществом, участие в деловых мероприятиях (бизнес-форумы, конференции, деловые советы, выставки и т. д.) через интернет-ресурсы, в частности корпоративный сайт, социальные сети, корпоративные СМИ. Вопросы проектирования. Договоры.</p>
6 Генеральные подрядчики	<p>Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений в рамках реализации государственной политики в области строительства</p> <p>Информирование целевой аудитории о реализации проектов Обществом посредством размещения пресс-релизов, новостей, статей, интервью и других материалов на корпоративном сайте, в социальных сетях, СМИ. Вопросы проектирования. Встречи с деловыми партнерами и поставщиками. Посещение конференций и мероприятий.</p>
7 Предприятия в доверительном управлении	<p>Заключение договоров, контроль за выполнением договорных отношений</p> <p>Информирование целевой аудитории о реализации проектов Обществом посредством размещения пресс-релизов, новостей, статей, интервью и других материалов на корпоративном сайте, в социальных сетях, СМИ. Вопросы проектирования. Договоры. Отчеты и переписка.</p>
8 Заказчики	<p>Заключение договоров, контроль за выполнением договорных отношений</p> <p>Информирование целевой аудитории о реализации проектов Обществом посредством размещения пресс-релизов, новостей, статей, интервью и других материалов на корпоративном сайте, в социальных сетях, СМИ. Договоры. Отчеты и переписка.</p>
9 Поставщики	<p>Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений</p> <p>Информационные сообщения о проводимых закупках, их результатах размещаются на интернет-ресурсах, в частности на корпоративном сайте Общества. Договоры. Правила закупок и информация о проводимых закупках. Рассмотрение обращений от поставщиков.</p>

Стратегия взаимодействия со стейкхолдерами	
№	Методы и механизмы взаимодействия
10 Покупатели/арендаторы	<p>Обеспечение соответствия ожиданиям покупателей/арендаторов в приобретении качественного и доступного жилья в соответствии со СНиП РК, с соблюдением требований к комфортности, безопасности и экономичности</p> <p>Информационно-разъяснительная работа среди целевой аудитории о деятельности Общества путем опубликования пресс-релизов, статей, отчетов, опросов и других информационных сообщений посредством использования корпоративного сайта, социальных сетей, e-mail-рассылки, мессенджеров, блога Председателя Правления, а также оказания консультаций через кол-центр, проведения специальных мероприятий, акций, рекламных кампаний и т. д. Договоры аренды / аренды с выкупом / продажи. Обзоры удовлетворенности клиентов. Определение уровня удовлетворенности арендаторов помещений.</p>
11 Государственные органы, местные исполнительные органы	<p>Осуществление взаимодействия по вопросам жилищного строительства, управления жилищно-коммунальным хозяйством, мониторинга строительства объектов, проведения технического аудита, государственной экспертизы, приемки объектов в эксплуатацию</p> <p>Заключение соглашений о реализации введенного жилья очередникам местных исполнительных органов</p> <p>Для информационного освещения деятельности Общества в реализации государственной программы жилищного строительства (совещания, встречи, публичные слушания, отчеты, интервью, выступления, рабочие группы, форумы, конференции и т. д.) могут быть использованы интернет-ресурсы, в частности корпоративный сайт, социальные сети. Переписка и запросы. Работа с государственными органами по вопросам законодательного и нормативного регулирования. Участие в рабочих группах, форумах, конференциях.</p>
12 СМИ, пользователи социальных сетей Общества	<p>Формирование положительного общественного мнения о деятельности Общества</p> <p>Организация информационной деятельности путем реализации PR-программ, донесения до целевой аудитории сильных сторон и возможностей Общества путем распространения пресс-релизов, публикаций, отчетов, интервью, фото- и видеоматериалов, презентаций в СМИ, на корпоративном сайте и в социальных сетях. Интернет-сайт. Пресс-релизы, пресс-конференции и брифинги. Годовой отчет. Конференции и саммиты.</p>
13 Финансовые институты	<p>Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений (размещение денежных средств на депозитных счетах, банковское обслуживание, обслуживание специальных счетов)</p> <p>Публикация консолидированной финансовой отчетности, информации о размере утвержденных дивидендов и другой информации в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества на интернет-ресурсах, в частности на корпоративном сайте Общества. Договоры. Размещение денежных средств в финансовых институтах.</p>

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

17 мая 2018 года решением Совета директоров Общества назначен
Комплаенс-контролер.

В рамках законодательства Республики Казахстан в области комплаенс, Референсной модели по функции комплаенс в портфельных компаниях АО «Самрук-Қазына» и внутренних нормативных документов Общества о Комплаенс-контролере, он рассматривает и анализирует внутренние нормативные документы на наличие коррупционных рисков, идентифицирует и оценивает бизнес-процессы Общества, подверженные комплаенс-рискам, формирует антикоррупционную культуру в Обществе в целях минимизации коррупционных и репутационных рисков.

Ежегодно продолжается работа по формированию антикоррупционной культуры Общества путем проведения комплаенс-тренингов, проведения тестирования на знание Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции», Кодекса поведения, также на постоянной основе проводятся разъяснительные работы среди работников Общества по вопросам работы горячей линии, о мероприятиях, связанных с противодействием коррупции.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции» в 2021 году проведен анализ коррупционных рисков по вопросам порядка определения стоимости обеспечения (залог, доли), по бизнес-процессу HR-управления, по бизнес-процессу управления закупками и иным процессам, разработаны и утверждены Планы мероприятий, определены ответственные исполнители и сроки исполнения мероприятий – запланированный период 2022 год.

В рамках соблюдения мер финансового контроля проведены разъяснительные мероприятия касательно своевременного предоставления деклараций об активах и обязательствах, о доходах и имуществе, лицами, определенными законодательством Республики Казахстан, обеспечен контроль предоставления документов, подтверждающих сдачу деклараций.

Для соблюдения антикоррупционных ограничений, недопущения конфликта интересов обеспечивается контроль, доведение до сведения лиц о необходимости раскрытия информации, формирования списка аффилированных лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан, осуществляется контроль своевременности размещения списка аффилированных лиц на Депозитарии финансовой отчетности, осуществлена проверка на аффилированность и наличие/отсутствие конфликта интересов в отношении CEO-1, на постоянной основе проводится консультация работников Общества в целях недопущения конфликта интересов.

В 2021 году обеспечено 100% рассмотрение обращений, жалоб, поступивших на горячую линию и по другим официальным каналам, в установленные сроки, проведены внутренние проверки по обращениям, направлены ответы, информация доведена до сведения соответствующих лиц, при подтверждении нарушения руководству Общества направлена информация о необходимости применения соответствующих мер к лицам, допустившим нарушение.

На постоянной основе осуществляется мониторинг соблюдения требований Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» и утвержденных комплаенс-политик.

ПОДДЕРЖКА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ

В соответствии с утвержденной Стратегией развития Общество стремится стать организацией, имеющей достаточные ресурсы, широкий круг надежных партнеров, а также компетенции и опыт для эффективного управления проектами, строительством и недвижимостью. В связи с этим Общество поддерживает осуществляемую государством политику в сфере жилищного строитель-

ва. Общество соблюдает принципы Yellow Pages Rule, которые провозглашают невмешательство сектора в те сферы экономики, где представлен бизнес. Как квазигосударственная компания, Общество ведет свою деятельность в соответствии с перечнем видов деятельности, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан № 1095 от 28 декабря 2015 года.

ОТВЕТСТВЕННАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

Основная цель Общества в области закупочной деятельности – своевременное, эффективное и полное обеспечение потребности в ресурсах для стабильной работы всех подразделений, с оптимальными условиями их приобретения. В Обществе выстроена эффективная закупочная система, основанная на принципах информационной открытости, прозрачности, равноправия и развития добросовестной конкуренции. Процедуры закупок публичны, прозрачны, стандартизированы и просты. Приоритетами закупочной деятельности Общества является: приобретение товаров, работ, услуг у организаций инвалидов, состоящих в Реестре организаций инвалидов Группы компаний АО «Самрук-Қазына»; приобретение товаров у товаропроизводителей закупаемого товара, состоящих в Реестре товаропроизводителей Группы компаний АО

«Самрук-Қазына»; осуществление закупок среди квалифицированных потенциальных поставщиков. Выбор поставщика в Обществе осуществляется следующими способами: проведение открытого тендера (в том числе с применением торгов на понижение); запрос ценовых предложений (в том числе с применением торгов на понижение); проведение тендера путем конкурентных переговоров; из одного источника. Одним из направлений деятельности Общества является эксплуатация административных зданий. В доверительном управлении Общества находится административное здание БЦ «Зеленый квартал», Т4. Общая площадь здания 32 706,8 м². В собственности Общества находится административное здание БЦ «Қазына Тауэр», расположенное по адресу: Мангилик ел, 10, общей площадью 15 121 м².

УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Общество рассматривает деятельность по охране окружающей среды как важную часть своей текущей работы, осознавая необходимость поддержания экологического равновесия и бережного отношения к окружающей среде. В рамках контроля качества строительства Общество проводит мониторинг косвенных выбросов в окружающую среду, образуемых на строительных площадках застройщиков. Большое негативное воздействие от строительного объекта испытывает воздушная среда. Зачастую положение усугубляется тем, что строительные площадки располагаются в непосредственной близости от жилой застройки, образуя очаги негативного воздействия на атмосферный воздух застроенных территорий и здоровье населения. Выбросы загрязнений в атмосферу образуются на всех этапах процесса строительства, начиная от инженерной подготовки территории строительной площадки и заканчивая благоустройством и озеленением территории. Источниками загрязнения атмосферы на строительных площадках являются строительные машины и механизмы: автокраны, экскаваторы, грейдеры, самосвалы, бортовые автомобили, бетононасосы и бетономешалки, катки, асфальтоукладчики, автоудронаторы, дизель-генераторы, сварочные аппараты, резательные станки, шлифовальные машины и др. объекты строительства. И прежде всего это зависит от объемов выполняемых строительными работами. Законодательством Республики Казахстан регулируются эмиссии вредных веществ в окружающую среду. Согласно положениям Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)», взимается плата за эмиссии в

окружающую среду. Объектом обложения является фактический объем эмиссий в окружающую среду в пределах и (или) сверх установленных нормативов эмиссий в окружающую среду: выбросов загрязняющих веществ, сбросов загрязняющих веществ, размещенных отходов производства и потребления. Общество следит за обязательным проведением застройщиками комплексной оценки загрязнений при строительстве объекта и выполнением взятых на себя обязательств и нормативов. При изучении рабочих проектов анализируются информация по оценке воздействия на окружающую среду и заявления об экологических последствиях. Кроме того, проводится проверка получения застройщиками от областных управлений природных ресурсов и регулирования природопользования разрешений на эмиссии в окружающую среду при строительстве объектов.

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

Персонал является ключевым активом Общества, его стратегическим партнером в достижении целей устойчивого развития. На основании утвержденного Единственным акционером Общества Корпоративного стандарта по управлению человеческими ресурсами в портфельных компаниях актуализируются основные бизнес-процессы в части управления человеческими ресурсами в соответствии с референсной моделью. Ежегодно проводится оценка вовлеченности персонала. Индекс вовлеченности в 2021 году составил 86% (в 2020 году – 63%). Данный показатель улучшен на 23% и находится в позитивной зоне. Приоритетными направлениями Общества в части управления человеческими ресурсами являются обеспечение потребности Общества в специалистах,

имеющих соответствующие профессиональные компетенции для реализации стоящих перед Обществом задач, развитие компетенций в области управления проектами в строительстве, привлечение и реализация инвестиционных проектов, повышение рентабельности деятельности Общества. Одним из важных направлений кадровой политики Общества являются развитие работников и предоставление работникам возможностей профессионального и карьерного роста, повышение мотивации работников для внедрения корпоративной культуры высокой производительности труда. С учетом развития цифровых технологий активно используются такие методы обучения, как дистанционные курсы, вебинары и обучение на рабочих местах.

Масштаб организации

Наименование показателя	На 1 января 2021 года	На 1 января 2022 года	в % к 2020 г.
Штатная численность работников, всего (ед.)	95	95	100,0%
Фактическая численность, всего (ед.)	83	88	106,0%
Среднесписочная численность, всего (ед.)	109,5	83,9	76,6%

В целях привлечения специалистов, имеющих необходимые навыки и компетенции, в Обществе проводятся открытые конкурсные процедуры по поиску и подбору персонала. Все вакансии размещаются на корпоративном сайте «Самрук-Кызмет» – «QSamruk». За 2021 год

принято на работу через конкурсные процедуры 32 работника. Все кандидаты проходят процедуры тестирования профессиональных знаний и оценки потенциала для дальнейшего развития через портал Корпоративного университета «Самрук-Қазына».

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ

Регулярные обзоры эффективности деятельности – 100%. По руководящим работникам (членам Правления) ключевые показатели деятельности (КПД) на год утверждаются Советом директоров, также по завершении года оценивается исполнение КПД. Оценку деятельности работников, подчиняющихся Совету директоров (4 работника), осуществляет Совет директоров на основе КПД, утверждаемых в начале года.

Ключевые показатели деятельности каскадируются до работников через утверждение каждым работников карты целей на год. Обзор эффективности оценки деятельности осуществляется путем мониторинга исполнения карты целей за полугодия и комплексной оценки деятельности работников за год.

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Требования к процессу профессионального обучения регламентированы в Правилах профессионального обучения и развития работников Общества.

В связи с принятием в Республике Казахстан карантинных мер по нераспространению и защите от COVID-19 обучение работников в 2021 году проводилось в онлайн-формате. Для охвата обучением всех работников Общества

и удовлетворения потребности в обучении и развитии, согласно разработанным работниками Индивидуальным планам развития, работникам был обеспечен доступ на обучающий портал Корпоративного университета «Сам-

рук-Қазына», также предоставлялись возможности прохождения онлайн-курсов, предлагаемых ведущими учебными центрами Республики Казахстан.

Информация об обучении работников за 2021 год (часы)



ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ И РУКОВОДСТВА

По всем значимым проектам, реализуемым в Обществе, формируется обращение Председателя Правления к работникам. Так, в 2021 году обращение к работникам Общества касалось проектов развития корпоративной культуры, а также проведения опроса по вовлеченности персонала. Вместе с тем в рамках взаимоотношений работников и руководства в Обществе регулярно проводятся:

- еженедельные аппаратные совещания с участием руководящих работников и руководителей структурных подразделений по вопросам операционной деятельности;
- полугодовые встречи Председателя Правления со всеми работниками структурных подразделений по

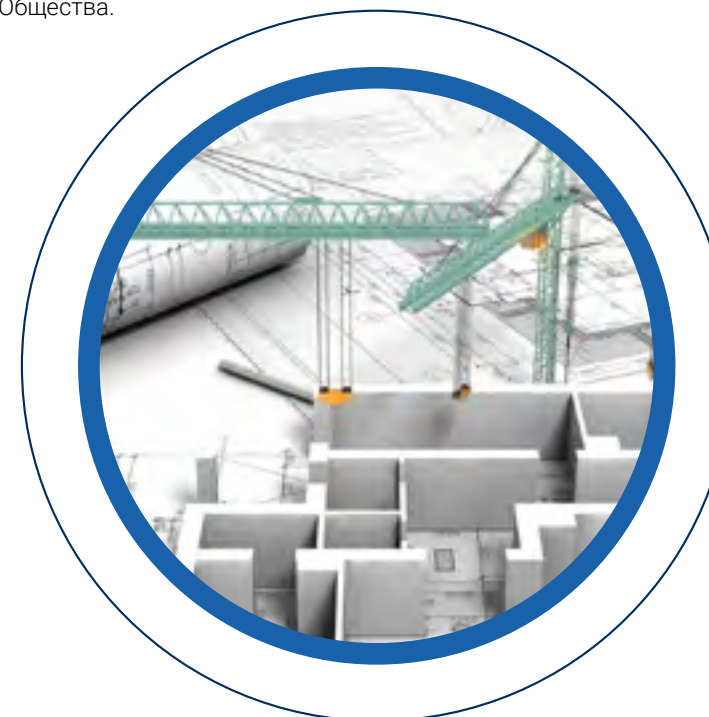
вопросам исполнения функциональных задач и достижения утвержденных Карт целей за отчетный период;

- ежеквартальные встречи руководства с трудовым коллективом в формате «Встречи без галстуков» для обсуждения в неформальной обстановке вопросов, проблем и предложений работников. Установлены часы приема руководством работников по личным вопросам на еженедельной основе.

В Обществе действуют комитеты и рабочие группы для обсуждения и принятия коллегиальных решений по текущим вопросам деятельности Общества.

СИСТЕМА МОТИВАЦИИ

Система оплаты труда Общества регулируется Правилами оплаты труда и премирования работников Общества, целью которых является оказание содействия в достижении стратегических целей Общества путем установления системы оплаты труда, которая позволяет поощрять работников за результаты деятельности в отчетном периоде и оценивать эффективность работников при достижении ими поставленных целей. В 2021 году проведены грейдинг должностей и анализ рынка заработной платы для оценки уровня конкурентоспособности заработной платы работников Общества, внедрена система оплаты труда с учетом установленных грейдов по должностям руководящих и административных работников. Актуализированы Правила оказания социальной поддержки работникам Общества, в которых определяются виды и условия социальной поддержки работников.



Работникам Общества оказываются следующие виды социальной поддержки:

- материальная помощь;
- компенсационные расходы;
- медицинское страхование работников и членов их семей;
- возможности оплаты приобретения клубных карт для занятия фитнесом в рассрочку через авансирование выплат Обществом.

В Обществе предусмотрено равное вознаграждение за труд мужчин и женщин.

По результатам оценки деятельности для работников предусмотрены вознаграждения в виде премиальных выплат в рамках запланированных средств на оплату переменной части заработной платы.

В честь профессионального праздника День строителя и ко Дню Независимости лучшие работники Общества представляются к награждению почетными грамотами и нагрудными знаками, в том числе направляются представления к награждению государственными наградами.

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Общество уделяет особое внимание здоровью работников, условиям труда и обеспечению техники безопасности на рабочих местах. Для роста личного потенциала здоровья работников и членов их семей Обществом:

- предоставляется доступ к услугам медицинского страхования (страхование на случай болезни), включающим в себя круглосуточную консультационно-диспетчерскую службу (Call Center), услуги скорой помощи, стационарное лечение, амбулаторно-поликлиническую помощь, медицинский профилактический осмотр для работника, услуги семейного врача и медицинской сестры на дому, услуги стоматологии, вакцинацию от гриппа и т. д.;
- оказывается финансовая поддержка в виде предоставления пособия на оздоровление к трудовому отпуску;
- оказывается содействие проводимой политике по укреплению и стимулированию работников к ведению здорового образа жизни путем предоставления комнат со спортивным оборудованием в административном здании и возможности приобретения скидок для посещения спортивных учреждений.

Также Обществом проводится организованная работа по обеспечению безопасности работников на рабочем месте:

- проводится обучение работников производственным процессам путем проведения обязательного инструктирования и проверки знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников, инструктаж проводится по темам пожарной безопасности и охраны труда в первую очередь для вновь принятых работников;
- проводится регламентированный профилактический ремонт оборудования и инженерных сетей в офисных помещениях административного здания, компьютеров и оргтехники на рабочих местах работников.

Работники Общества размещены на 14-15 этажах БЦ «Зеленый квартал», блок Т4 (далее – здание). Каждое рабочее место оборудовано оргтехникой, соответствующей их функциональному назначению и требованиям безопасности и охраны труда. Аварийные пути и выходы из помещений здания обозначены знаками. Работоспособность пожарной автоматики здания и пожарная безопасность работников при нахождении на рабочих местах обеспечиваются специализированной обслуживающей организацией по договору услуг. Проверка проводится в соответствии с техническим регламентом 1 раз в полугодие. Отработка навыков реагирования технического персонала в случае аварий, пожаров проводится в соответствии с утвержденным Планом тренировок (в связи с введенными карантинными мероприятиями учебные тренировки проводятся без эвакуации работников зданий). С вновь принятыми работниками проводится вводный инструктаж по пожарной безопасности.

В течение рабочего времени температура, освещение, а также микроклимат в помещениях здания, где располагаются рабочие места, соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям и обеспечиваются проведением регламентированного периодического технического обслуживания и планово-предупредительных ремонтов и осмотров инженерных систем и оборудования здания. В соответствии с введенными карантинными мероприятиями в зданиях проводится: телеметрическая проверка температуры на входе в здание работников, посетителей и персонала; ежедневная санитарная обработка помещений с применением дезинфицирующих средств; соблюдаются масочный режим и дистанция в местах общего пользования и на рабочих местах.

СПОНСОРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

В соответствии с Политикой благотворительности и Благотворительной программой АО «Самрук-Қазына» спонсорская и благотворительная деятельность осуществляется через единого оператора Группы компаний АО «Самрук-Қазына» – Фонд развития социальных проектов АО «Samruk-Kazyna Trust». Средства на деятельность в данном направлении в бюджете Общества на 2021 год не предусматривались. В рамках развития волонтерского движения в Группе компаний «Самрук-Қазына» работники Общества активно участвуют в волонтерском движении, акциях и мероприятиях, направленных на оказание социальной помощи, таких как: реализация экопроектов, образовательных проектов, День донора, субботники – уборка мусора, снега, посадка саженцев, благоустройство территорий вокруг офиса и придомовых территорий в районе «Есиль». Также оказывалась социальная поддержка ветеранам Великой Отечественной войны, детям, находящимся на лечении в онкологическом стационаре, многодетным семьям и инвалидам. Работники Общества активно участвуют в благотворительных акциях и мероприятиях.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Samruk-Kazyna Construction». 010000, г. Нур-Султан, район «Есиль», ул. Сыганак, дом 17/10. Тел. +7 7172 57 02 10 (приемная). E-mail: info@fnsk.kz